

Varaus-, maksu- ja peruutusehdot sekä ohjeet Näe hyvä mussa -leireillä

VARAAMINEN

Näe hyvä mussa leirikaudelle haetaan osoitteessa www.naehyvamussa.fi täyttämällä hakulomake ja liittämällä mukaan suosittelijan lomake. Valitsemme leiripaikan saajat hakemusten perusteella. Jos olet saanut leiripaikan, saat siitä vahvistuksen sähköpostitse viimeistään 2 viikkoa ennen leirin alkua. Varausvahvistuksen mukana on lasku.

Sähköpostitse lähetetty varausvahvistus sekä lasku katsotaan leirikauden varaukseksi.

Leirikauden hinta sisältää täysihoidon leireillä, yhteiskuljetukset, tapaturmavakuutuksen, leiriohjelman sekä sovitun yhteistyön perheen ja suosittelijan kanssa.

MAKSAMINEN

Jos leirikauden alkuun on yli 4 viikkoa, leirivaruksen maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Jos leirikauden alkuun on alle 14 vrk, laskun eräpäivä on heti.

Leirivaruksen voi maksaa sähköpostitse toimitettavalla PDF-laskulla tai postitse kirjeenä lähetettävällä paperilaskulla.

Varattu leirikausi tulee maksaa viimeistään eräpäivänä.

Laskutusperusteena on leirikausi.

PERUUTUS

Osallistumisen peruutus on tehtävä viimeistään 3 viikkoa ennen leirikauden alkua tai leirilaskun päiväyksestä kahden arkipäivän sisällä. Jos peruutus tehdään myöhässä, perimme 100 % leirin hinnasta.

Sairastumistilanteessa leirikauden voi perua kuluitta lääkärintodistusta vastaan.

Varatun leirikauden voi peruuttaa olemalla yhteydessä valintakirjeen lähettäneeseen toiminnan koordinaattoriin puhelimitse tai sähköpostitse. Peruutus on suositeltavinta tehdä kirjallisesti sähköpostitse.

Peruutuksen yhteydessä leirivaruksesta jo maksettu hinta palautetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille, jos peruutus on tehty ajoissa.

SAIRASTAPAUKSET

Leirikauden voi peruuttaa vielä ennen leirin alkua veloituksetta akuutin sairastapauksen vuoksi. Maksun palautuksen edellytyksenä on lääkärintodistuksen toimittaminen toiminnasta vastaavalle koordinaattorille.

Huomioithan, että emme palauta rahoja, jos osallistuminen leirikauden yksittäiselle tai yksittäisille viikonlopu(i)lle jää välistä esimerkiksi sairastumisen tai muun syyn vuoksi.

JÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTTAÄ LEIRIJAKSO

Alhainen osanottajamäärä:

Jos leirille tai leirikokonaisuudelle on ilmoittautunut 14 vuorokautta ennen leirin alkua alle 70 % osallistujamäärästä, niin leiri voidaan peruuttaa. Tällöin maksetut rahat palautetaan asiakkaille kokonaisuudessaan. Peruutuksesta ilmoitetaan viimeistään 10 vuorokautta ennen leirin alkua.

Ylivoimainen este:

Jos eteen tulee Parasta Lapsille ry:stä riippumaton este, jonka vuoksi leirijakso on peruutettava kokonaan, eikä asiakkaalle voida tarjota korvaavaa leirijaksoa, asiakkaalle palautetaan jo maksettu leirimaksu kokonaisuudessaan (100 %).

Asiakas ei voi saada korvausta muista ylimääräisistä kuluista, joita tilanteesta saattaa aiheutua.

LEIRIN KESKEYTYS

Joskus lapsen leiri keskeytyy. Keskeytyksen syitä voivat olla:

- lapsi ei pärjää leirillä ilman yksilöllistä tukea
- lapsi kiusaa tai esim. lyö toisia
- lapsi tuo leirille päihteitä
- muu toistuva tai vakava sääntörikkomus
- perhe haluaa lapsen kotiin tai lapsi haluaa itse leiriltä kotiin
- lapsi sairastuu leirillä
- jokin muu syy

Tällaisissa tilanteissa asiasta ilmoitetaan kotiin ja huoltajan on järjestettävä lapsen kuljetus pois leiriltä.

Huomioithan, että huoltajan tulee olla puhelimitse tavoitettavissa leiriviikonlopun aikana. Edellä kuvatuissa ja muissa vastaavissa tapauksissa leirimaksua ei palauteta.